

**BENEMÉRITA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE PUEBLA**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMPUTACIÓN**

**Modulo:**

**Aplicaciones Web**

**Asunto:**

**Entrega de proyecto final**

**Alumno:**

**Perez Mejía Cesar Alexis 201853826**

**Índice**

**Introducción**

La empresa “WillTech México” requiere una aplicación web de consumo privado y público, para tener el control de equipos Apple en reparación, como lo es la línea de teléfono IPhone, computadoras del tipo iMac o MacBook y IPad de nueva generación, además se debe tener un control del estado del equipo en reparación.

**Descripción del problema**

El aplicativo web debe estar conformado por una página de Login para los empleados, dependiendo del que inicie sesión, vera los equipos que tiene pendientes por reparar y el mismo puede cambiar el estado de reparación del equipo pasando de un estado “en reparación” que hace énfasis a que él equipo sigue en reparación por el empleado encargado y “de alta” haciendo énfasis a que él equipo esta listo para ser recogido por él cliente.

El único que podrá registrar nuevos empleados técnicos y asignar cargas de trabajo será el empleado de tipo Administrador. Mientras que el empleado de tipo Técnico solo tendrá acceso a los datos de sus equipos como anteriormente se estableció. Sobre el tema de costos y pagos, será visto por el área contable. Por lo tanto, ese tema será omitido en el aplicativo web.

Cada equipo que se lleve a reparación debe contar con un código de seguimiento para que los clientes vean el estado de su equipo, una ficha técnica, registrando los datos más importantes como la línea a la que pertenece (IPhone, Mac, IMac, MacBook, IPad), número de modelo, número de serie e IMEI, estos para verificar que el equipo no se encuentre en un estado de robo.

Por otra parte, se deben anexar fotos del equipo (Mínimo dos, Máximo cuatro) para tener un historial de como llego el equipo, así como una descripción del problema y que tipo de reparación se realizara.

Por último, para los clientes se debe registrar su nombre completo, la fecha que trajo su equipo y fecha en la que se entrega el equipo.

**Resolución del problema**

Para dar solución y satisfacción a los requerimientos del aplicativo web. La información más destacada seria la siguiente.

**Empleados**

* Cuentan con un usuario para iniciar sesión.
* Dependiente el cargo (Administrador/Técnico) tendrá un rol.
  + Administrador: Podrá realizar cargas de trabajo, agregar, eliminar, insertar y eliminar empleados y equipos.
  + Técnico: Puede cambiar el estado de un equipo (reparación/alta).
* Dependiente el cargo (Administrador/Técnico) tendrá un rol.

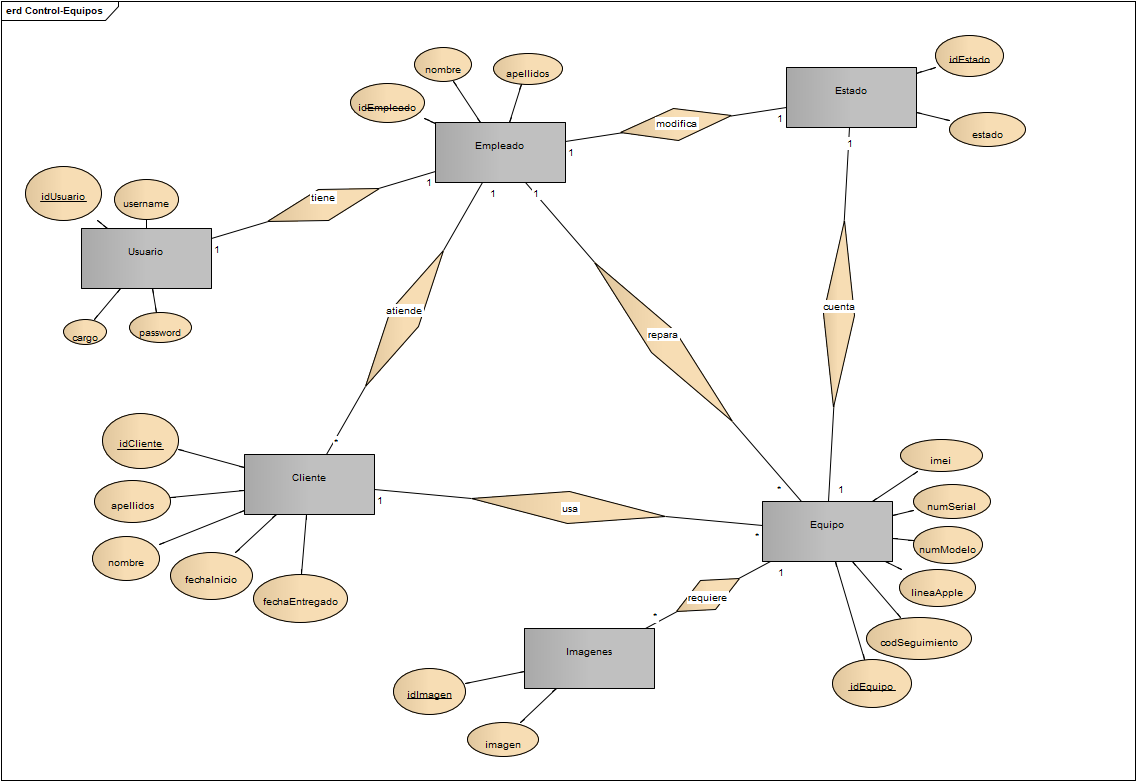
**Equipos**

* Cuenta con un código de seguimiento para el cliente y ver el estado en el que esta.
* Tiene una ficha técnica con datos como: línea a la que pertenece (IPhone, Mac, IMac, MacBook, IPad), número de modelo, número de serie e IMEI
* Fotos del estado en el que viene el equipo.

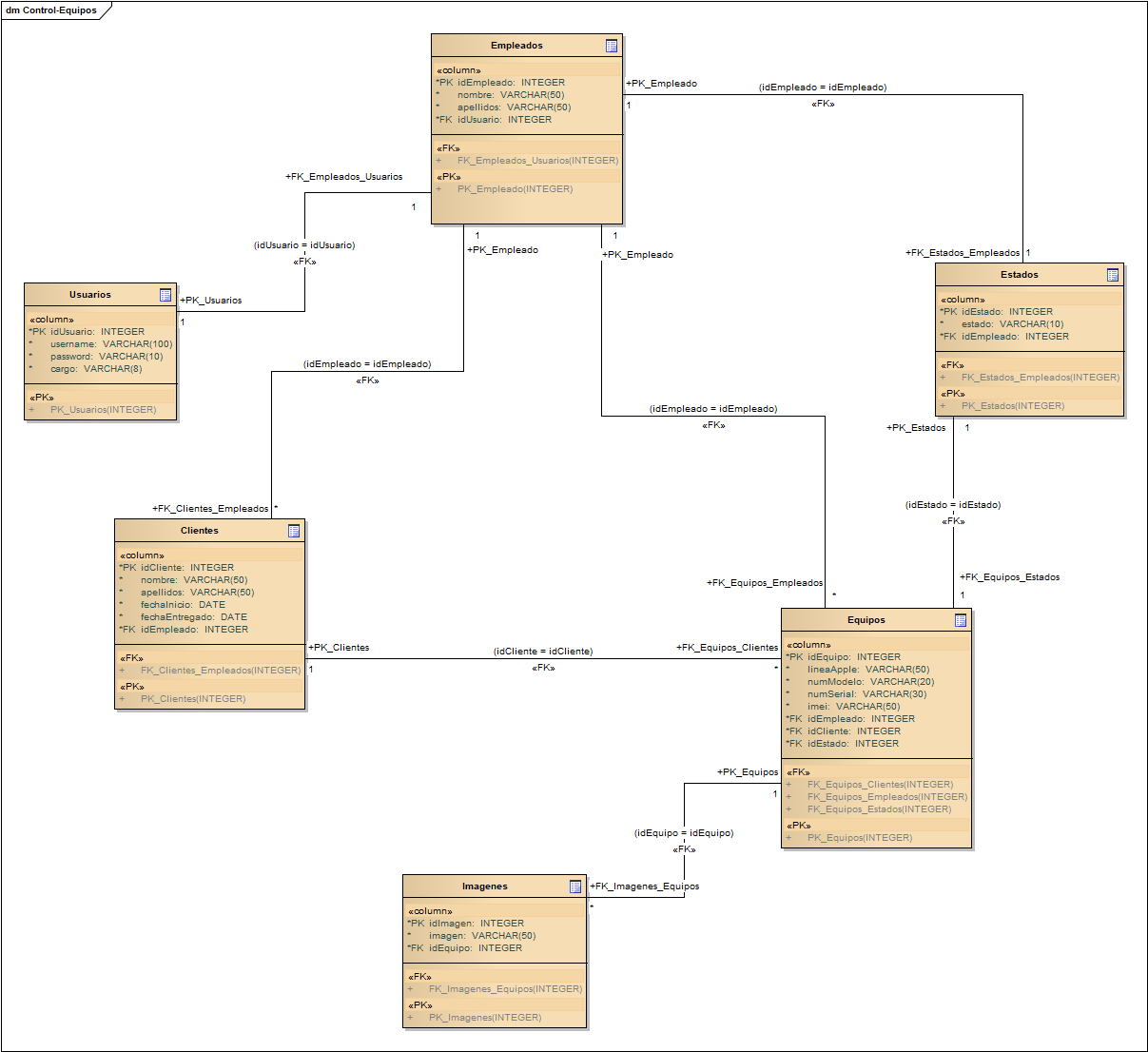
**Clientes**

* Registrar nombre completo.
* Fecha en la que trajo el equipo.
* Fecha en la que se entrega el equipo.

En base a la información requerida, se diseño un diagrama Entidad-Relación para poder modelar la base de datos. El siguiente diagrama es una propuesta la solución del problema.

****

**Diagrama Entidad-Relación**



**Diagrama Entidad-Relación**